



# Rosita Pollano

---

**Data di nascita:** 07/01/2000 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso** Femminile |

(+39) 3890516103 | [rosita.pollano@virgilio.it](mailto:rosita.pollano@virgilio.it) |

10, Via Di Mezzo, 81037, Sessa Aurunca, Italia

## ● ESPERIENZA LAVORATIVA

---

01/07/2016 – 30/09/2019

**RECEPTIONIST - LAVORO STAGIONALE – LUIGI MENNILLO**

---

Check-in  
Check-out  
Assistenza clienti  
Ospitalità clienti  
Prenotazioni camere/bungalow  
Fatture

Servizi di alloggio e di ristorazione | [www.italyvillage.eu](http://www.italyvillage.eu) | Viale dei Lecci, 81037, Baia Domizia, Italia

## ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

2021 – Piazzale Aldo Moro, 5, Roma, Italia

**LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE AZIENDALI – Università Degli Studi Di Roma La Sapienza**

---

2018 – Viale Trieste, 99, Sessa Aurunca, Italia

**DIPLOMA TECNICO DEI SERVIZI TURISTICI – I.S.I.S.S. Taddeo Da Sessa**

---

[www.isisstaddeodasessa.gov.it](http://www.isisstaddeodasessa.gov.it)

31/01/2018 – 28/02/2018 – Napoli, Italia

**ERASMUS PLUS (EUROPEAN TOUR SKILLS) – Cosvitec**

---

29/04/2017 – 29/04/2017 – Sessa Aurunca, Italia

**ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE A "MARATONA SENZA FRONTIERE" – ONLUS Intercultura**

---

Accoglienza turisti

06/01/2017 – 06/01/2017 – Viale Trieste, 99, Sessa Aurunca, Italia

**ATTESTATO DI HOSTESS – Istituto Taddeo da Sessa**

---

Accoglienza turisti a "Art Exhibit"

[www.isisstaddeodasessa.gov.it](http://www.isisstaddeodasessa.gov.it)

06/06/2016 – 06/06/2016 – Viale Trieste, 99, Sessa Aurunca, Italia

**ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE A "PRO LOCO SESSA AURUNCA" – Istituto Taddeo da Sessa**

---

Accoglienza dei turisti alla mostra fotografica

[www.isisstaddeodasessa.gov.it](http://www.isisstaddeodasessa.gov.it)

19/02/2016 – 19/02/2016 – Viale Trieste, 99, Sessa Aurunca, Italia

**ATTESTATO DI MERITO – ISS Taddeo Da Sessa**

---

[www.isisstaddeodasessa.gov.it](http://www.isisstaddeodasessa.gov.it)

2015 – 2016 – Viale Trieste, 99, Sessa Aurunca, Italia  
**ATTESTATO DI MERITO** – ISS Taddeo Da Sessa

---

[www.issstaddeodasessa.gov.it](http://www.issstaddeodasessa.gov.it)

05/06/2015 – 05/06/2015 – Viale Trieste, 99, Sessa Aurunca, Italia  
**ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE A "LE MUSE DEL TADDEO"** – ISS Taddeo Da Sessa

---

[www.issstaddeodasessa.gov.it](http://www.issstaddeodasessa.gov.it)

25/05/2015 – 25/05/2015 – Viale Trieste, 99, Sessa Aurunca, Italia  
**ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE A "PRO LOCO SESSA AURUNCA"** – Taddeo da Sessa Institute

---

Accoglienza dei turisti alla mostra fotografica

[www.issstaddeodasessa.gov.it](http://www.issstaddeodasessa.gov.it)

2014 – 2015 – Viale Trieste, 99, Sessa Aurunca, Italia  
**ATTESTATO DI MERITO** – ISS Taddeo Da Sessa

---

[www.issstaddeodasessa.gov.it](http://www.issstaddeodasessa.gov.it)

24/04/2013 – 24/04/2013 – 3, Piazza della Vittoria, Formia, Italia  
**ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE AL "ENGLISH IS THE KEY"** – British School

---

[www.formiabritishschool.com](http://www.formiabritishschool.com)

15/04/2013 – 15/04/2013 – Formia, Italia  
**ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE AL "FLYERS"** – University of Cambridge ESOL Examinations

---

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

**Lingua madre:** ITALIANO

**Altre lingue:**

	COMPrensIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	C1	C1	B2	B2	B2
<b>SPAGNOLO</b>	B2	B2	B2	B2	B1
<b>TEDESCO</b>	B1	B1	A2	A2	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

## ● **COMPETENZE DIGITALI**

---

Posta elettronica | Windows | Android | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Network | Outlook | Gestione PDF | Skype | Utilizzo dei vari browser come Google Chrome Internet Explorer Mozilla Firefox e Safari | Google Drive | Team Working

## ● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

---

### Competenze organizzative

---

Buone capacità organizzative acquisite come receptionist, responsabile della prenotazione e dell'ospitalità clienti.

## ● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.**

---

### Competenze comunicative e interpersonali.

---

Buone capacità comunicative, anche in lingua straniera, maturate attraverso la mia esperienza lavorativa come receptionist e attraverso la mia esperienza Erasmus all'estero.

## ● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

---

### Competenze professionali

---

Ottima conoscenza nel condurre check-in/check-out.

Ottima competenza nell'assistenza clienti (sono in grado di risolvere eventuali problemi che si presentano durante il soggiorno dei clienti).

Ottima capacità organizzativa e di pianificazione.

Buona resistenza allo stress.

Ottima capacità di adattamento al gruppo.